

## Oralin edut hammashoidosta OAJ:n jäsenille kannattaa hyödyntää

OAJ:n jäsenetujen piiriin kuuluessasi voit käyttää Oral Hammaslääkäreiden palveluita sopimuksenne mukaisesti. Alla ohjeita, kun saavut ensimmäistä kertaa Oral-vastaanotolle.

### Ajanvaraus- ja asiakaspalvelu

Keskitetty puhelinajanvarauksemme palvelee ma-pe klo. 8-20 ja la 8-16, numerossa 010 400 3400. Palveluneuvojamme auttavat sinua kaikissa ajanvaraukseen, laskutukseen ja palveluihin liittyvissä asioissa.

Ajan voit varata helposti myös verkossa, osoitteessa [www.oral.fi](http://www.oral.fi) ja kirjautumalla OmaOral-palveluun, voit tarkastella ajanvarauksiasi ja hoitohistoriaasi Oralilla.

Muistathan ajanvarauksen yhteydessä mainita jäsenyytesi.

### Esitiedot

Kun tulet ensimmäistä kertaa Oralille, pyydämme sinua täyttämään esitietokaavakkeen. Esitiedot ovat tärkeää täyttää huolella, jotta pystymme tarjoamaan sinulle yksilöllistä hoitoa ja huomioimaan mahdolliset erityistarpeesi.

Kaavakkeen voit täyttää sähköisesti kirjautumalla OmaOral-palveluun ([www.oral.fi/omaoral](http://www.oral.fi/omaoral)) tai saapuessasi vastaanotolle. Jos haluat täyttää kaavakkeen vastaanotolla, niin pyydämme saapumaan noin 10 minuuttia ennen varattua aikaasi.

### Maksutavat

Maksutapoina Oralissa käyvät pankkikortit, luottokortit sekä Oral-rahoitus. Oral-rahoituksen avulla voit maksaa käyntisi haluamissasi erissä. Lue lisää rahoituksesta: [www.oral.fi/rahoitus](http://www.oral.fi/rahoitus)

Jos sinulla on kysyttävää jäsenetuusi liittyen, ota yhteyttä Oralin yritysasiakaspalveluun: puh. 010 400 3500, [yritysasiakaspalvelu@oral.fi](mailto:yritysasiakaspalvelu@oral.fi).

**Tervetuloa Oraliin! Meillä olet hyvissä käsissä.**